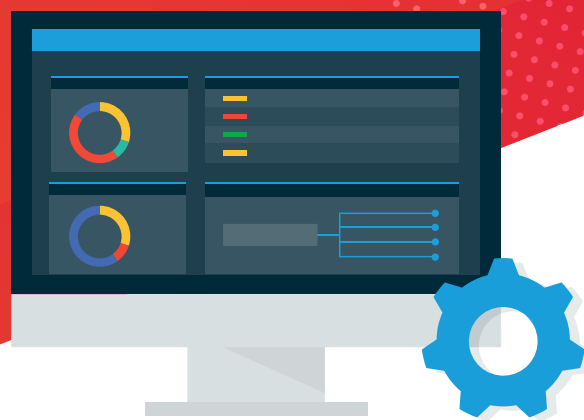


# Changer pour Datto RMM



Dans les cinq dernières années, plus de 6000 prestataires de services managés (MSP) ont changé pour Datto RMM et des centaines d'autres rejoignent notre communauté chaque mois. Qu'est-ce qui pousse les MSP vers Datto RMM ? Tout d'abord, c'est un véritable RMM dans le cloud - évolutif, toujours accessible, rapide et sécurisé. De plus, la tarification est simple et abordable. Enfin, les puissantes fonctionnalités de Datto RMM sont intuitives et notre investissement continu dans le produit se traduit par de nouvelles fonctionnalités et des améliorations chaque mois. Toutefois, il s'agit de bien plus qu'un simple outil. Nous savons que le passage vers une nouvelle plateforme RMM peut être difficile. C'est pourquoi Datto est là pour vous aider à chaque étape du processus. Notre vaste expérience avec des MSP ayant migré vers Datto RMM garantit une transition fluide, en réduisant votre charge administrative et en minimisant le "coût du changement".

## Notre engagement en avant-vente

Dans le cadre de notre mission d'avant-vente, nous évaluons en détail vos exigences commerciales et techniques, ainsi que votre utilisation actuelle des RMM, afin de déterminer comment répondre au mieux à vos besoins.

Les spécialistes des produits Datto sont à votre disposition tout au long de la validation du concept, pour s'assurer que Datto RMM dispose des fonctionnalités dont vous avez besoin. Les spécialistes vous montreront également comment Datto RMM peut transformer la prestation de services avec une efficacité accrue et l'automatisation.

## Implémentation & Go Live

Nous proposons des formules d'implémentation adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, allant de l'auto-apprentissage en ligne avec vidéo à un onboarding avancé avec un expert de l'implémentation Datto RMM.



Vidéo : "Implementing the Success of an MSP"

### En résumé, une implémentation typique se présente comme suit :

- Nous créons votre compte et nous vous aidons à créer votre "environnement client" au sein de la plateforme.
- L'agent Datto RMM est déployé sur votre parc de machines et peut coexister avec votre RMM déjà en place tout au long de la phase de migration.

- Nous vous aidons à créer et mettre en place toutes les politiques de base au sein du système, pour correspondre avec vos politiques actuelles, et les compléter - cela va de la supervision, à la gestion des patches, en passant par les tâches d'automatisation programmées et les rapports.
- Nous mettons en place toutes les intégrations nécessaires, y compris les systèmes PSA et autres plateformes tierces telles que les anti-virus, les solutions de garantie, etc.
- Nous vous formons, vous et votre équipe.
- Tout au long du processus, vous avez un interlocuteur dédié pour vous aider dans l'implémentation.

## Le 'Business as Usual'

Votre retour sur investissement dans Datto RMM est basé sur la profondeur et l'étendue de votre utilisation - c'est pourquoi notre équipe Partner Success propose une gamme de ressources pour vous aider à utiliser pleinement la plateforme, notamment :

1. Formations aux bonnes pratiques régulières & gratuites
2. Moteur de suggestions pour aider les nouveaux utilisateurs à s'orienter rapidement
3. Feedback sur les produits et demandes de fonctionnalités directement adressés à l'équipe Produits
4. Communication de la Roadmap claire, du statut de la mise à jour et des notes sur la mise à jour
5. Communauté en ligne de partenaires et de chefs de produits Datto RMM dynamique

# Changer pour Datto RMM en 5 étapes

Une fois votre compte Datto RMM provisionné, votre responsable de l'implémentation sera disponible pour vous aider à déployer et mettre en œuvre la solution du début à la fin.

1

## Installez et déployez

- Établissez un planning d'implémentation en fonction de votre calendrier
- Automatisez rapidement la création de clients et le déploiement d'agents en quelques heures avec notre implémentation avancée

2

## Configurez les tâches essentielles de suivi et de gestion

- **Supervision** : Examinez les règles et les besoins actuels en matière de supervision, téléchargez des politiques de monitoring pré-conçues et appliquez les rapidement à l'aide d'un filtrage puissant
- **Patch management** : Examinez les besoins en gestion des correctifs et appliquez les politiques pour MS et les applications tierces
- **Scripts & automatisation** : Choisissez parmi plus de 400 scripts personnalisables et ciblez les machines concernées avec des tâches automatisées, en utilisant des filtres puissants
- **Reporting** : Vérifiez les exigences en matière de rapports et mettez en place des modèles de rapports performants

3

## Intégration avec vos process et vos systèmes internes

- Configurez vos intégrations clés dans Datto RMM (PSA, anti-virus, solutions de garantie, outils de documentation, etc.)
- Re-définissez et re-dessinez vos processus en tenant compte de l'automatisation et de l'efficacité supplémentaires apportées par Datto RMM

4

## Lancement

- Ressources et formation pour vos équipes disponibles en ligne (y compris le programme complet de certification technique Datto RMM)
- Option de mise en service progressive, parallèlement à la suppression de l'ancienne plateforme RMM
- Transition vers l'exploitation complète et désactivation de l'ancien RMM

5

## Formation continue et support primé

- Support 24/7/365 direct-to-tech disponible par téléphone ou en ligne
- Training avec des contenus et des conseils pour les meilleures pratiques de Datto RMM afin d'en maximiser l'adoption
- Une communauté Datto RMM dynamique pour les conseils, les demandes de fonctionnalités et le partage de connaissances entre pairs

